

Algemene voorwaarden Studio Jess – visagie & hairstyling

E-mail: info@studio-jess.nl

Website: www.studio-jess.nl

Artikel 1: Definities

1. Studio Jess – visagie & hairstyling, Jessica Siereveld, handelend onder de naam Studio Jess – visagie & hairstyling, gevestigd te Zwijndrecht, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 69911622.
2. Klant: degene met wie Studio Jess – visagie & hairstyling een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Studio Jess – visagie & hairstyling en klant samen.
4. Opdracht: elk (schriftelijk/digitaal) verzoek aan Studio Jess – visagie & hairstyling tot het verrichten van diensten die door Studio Jess – visagie & hairstyling zelf worden verricht.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Studio Jess – visagie & hairstyling.
2. Studio Jess – visagie & hairstyling en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Studio Jess – visagie & hairstyling accepteert geen algemene voorwaarden van een andere partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Studio Jess – visagie & hairstyling mag deze algemene voorwaarden wijzigen en/of aanvullen. Hierover ontvang je vooraf bericht.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.
6. in het geval van strijdigheid tussen de inhoud van deze algemene voorwaarden en een tussen jou en Studio Jess – visagie & hairstyling gesloten overeenkomst, heeft dat wat er in de overeenkomst staat, voorrang op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. aanbiedingen en offertes van Studio Jess – visagie & hairstyling zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal veertien (14) dagen geldig, tenzij er een andere termijn schriftelijk is overeengekomen.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Studio Jess – visagie & hairstyling en de klant dit schriftelijk afspreken.
5. Studio Jess – visagie & hairstyling is niet gebonden aan programmeer – en/of typefouten in het aanbod of in de offerte.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. De klant erkent kennis te hebben genomen van en in te stemmen met de algemene voorwaarde van Studio Jess – visagie & hairstyling alvorens een boeking te doen.
2. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Studio Jess – visagie & hairstyling de offerte of het aanbod binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Studio Jess – visagie & hairstyling slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. Studio Jess – visagie & hairstyling hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals parkeerkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Voor werkzaamheden tussen 21.00 en 05.30 zal Studio Jess – visagie & hairstyling 200% van het tarief berekenen.
3. Voor werkzaamheden van Studio Jess – visagie & hairstyling op zon- en feestdagen zal Studio Jess – visagie & hairstyling 150% van het tarief berekenen.
4. Voor werkzaamheden die aanvangen voor 05.30 zal Studio Jess – visagie & hairstyling een toeslag van 100 euro berekenen.
5. Voor werkzaamheden die aanvangen voor 06.30 zal Studio Jess – visagie & hairstyling een toeslag van 75 euro berekenen.
6. Voor werkzaamheden die aanvangen voor 07.30 zal Studio Jess – visagie & hairstyling een toeslag van 50 euro berekenen.
7. Mocht Studio Jess – visagie & hairstyling op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met haar werkzaamheden of kan de visagist tussentijds haar werkzaamheden niet verrichten, dan wordt wachtgeld in rekening gebracht. Het wachtgeld bedraagt €50 euro per uur.
8. Studio Jess – visagie & hairstyling kan voor een dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van Studio Jess – visagie & hairstyling geldt het uurtarief. Studio Jess – visagie & hairstyling kan ook geboekt worden voor een halve of een hele dag. In dat geval geldt het hele of het halve dagtarief. Een halve dag is gebaseerd op vier (4) werkuren en een hele dag op acht (8) werkuren.

Artikel 6 – Betaling en betalingstermijn

1. Studio Jess – visagie & hairstyling mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag eisen.
2. De klant moet een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum aan Studio Jess – visagie & hairstyling betalen, tenzij anders is afgesproken of op de factuur een andere betalingstermijn staat.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat wanneer de klant het bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder

dat Studio Jess – visagie & hairstyling de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

4. Studio Jess – visagie & hairstyling mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Studio Jess – visagie & hairstyling de wettelijke rente van 2% per maand voor niet handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant niet op tijd betaald, mag Studio Jess – visagie & hairstyling zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Studio Jess – visagie & hairstyling op de klant onmiddellijk opeisbaar.
4. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Studio Jess – visagie & hairstyling, dan moet de klant nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 – Annulering, opzegging en beëindiging van de overeenkomst

1. Onder annulering wordt verstaan het afmelden van de gemaakte afspraak om welke reden dan ook.
2. De annulering voor bruidsstyling dient 90 dagen voor de trouwdatum doorgegeven te worden via email. Studio Jess – visagie & hairstyling zal 75% van de boekingskosten (minus de aanbetaling) terugstorten. Bij annulering van 89 tot 60 dagen voor de bruiloft zal 50% worden teruggestort (minus de aanbetaling). En bij 59 tot 1 dag(en) van tevoren zal er niets worden teruggestort.
3. Bij annulering van een proefkapsel of -make-up (omdat de klant niet in staat is om op het afgesproken tijdstip te komen) dient de klant dit 24 uur van te voren door te geven. Bij niet tijdig doorgeven zal er een bedrag van 50 euro in rekening gebracht worden.
4. Wanneer de klant annuleert kan de gedane aanbetaling niet worden teruggestort. De aanbetaling wordt wel teruggestort wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling de gehele afspraak vroegtijdig annuleert.

Artikel 9 - Reis- en onkostenvergoeding

1. De door Studio Jess – visagie & hairstyling gemaakte reis- en onkosten zijn voor rekening van de klant. Alle prijzen zijn inclusief reiskosten tot 15 km. Alle kilometers daarbuiten wordt berekend met 0,45 cent per kilometer.
2. Bij een reisafstand langer dan 45 minuten, wordt er na 45 minuten 30 euro per uur gerekend.
3. Kosten voor parkeren zijn voor rekening van de klant.

4. Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn volledig voor de rekening van de klant. Inclusief eventuele kosten voor vervoer, overnachtingen in een hotel, eten en drinken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen door de klant en Studio Jess – visagie & hairstyling.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder ziekte, geldt dat een tekortkoming van Studio Jess – visagie & hairstyling door de klant niet aan Studio Jess – visagie & hairstyling kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht. Bij opdrachten voor bruidskapel en -visagie heeft Studio Jess – visagie & hairstyling de beschikbaarheid over enkele collega's die de opdracht eventueel kunnen overnemen. Een garantie voor beschikbaarheid kan echter nooit worden gegeven. Onder overmacht wordt mede verstaan;
 - Een noodtoestand zoals een burgeroorlog, natuurramp, epidemie of gebrek aan grondstoffen.
 - Wanprestaties of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen.
 - Stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen.
 - Computervirussen
 - Stakingen
 - Overheidsmaatregelen
 - Vervoersproblemen
 - Storingen in het bedrijf, in – en uitvoerbependingen of -verboden.
 - Belemmeringen veroorzaakt door maatregelen, wetten of besluiten van internationale, nationale en regionale (overheids-) instanties.
2. Wanneer zich een overmacht situatie voordoet waardoor Studio Jess – visagie & hairstyling 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Studio Jess – visagie & hairstyling kan nakomen.
3. Studio Jess – visagie & hairstyling hoeft in overmacht situaties geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling hiervan voordeel heeft.

Artikel 11 – Retentierecht

1. Studio Jess – visagie & hairstyling kan gebruikmaken van haar retentierecht en in dat geval producten van de klant bij zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen van Studio Jess – visagie & hairstyling heeft betaald, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de klant nog geld moet betalen aan Studio Jess – visagie & hairstyling.
3. Studio Jess – visagie & hairstyling is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt vanwege het gebruik van haar retentierecht.

Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud

1. Studio Jess – visagie & hairstyling blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant alle openstaande facturen van Studio Jess – visagie & hairstyling met

betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd in lid 1 kan Studio Jess – visagie & hairstyling gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Studio Jess – visagie & hairstyling van de klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 12 – Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - Zaken van Studio Jess – visagie & hairstyling die bij de klant aanwezig zijn.
2. De klant geeft op verzoek van Studio Jess – visagie & hairstyling de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 15 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Studio Jess – visagie & hairstyling voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en vervolgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Studio Jess – visagie & hairstyling mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de klant.
4. De klant moet ervoor zorgen dat Studio Jess – visagie & hairstyling op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat Studio Jess – visagie & hairstyling tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 16- Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Studio Jess – visagie & hairstyling.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer er voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Studio Jess – visagie & hairstyling de desbetreffende bescheiden.

4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Studio Jess – visagie & hairstyling redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 17 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart Studio Jess – visagie & hairstyling tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Studio Jess – visagie & hairstyling geleverde producten en/of diensten.

Artikel 18 – Klachten

1. De klant moet een door Studio Jess – visagie & hairstyling geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant Studio Jess – visagie & hairstyling daarvan op de hoogte te stellen binnen 14 dagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Studio Jess – visagie & hairstyling hierop gepast kan reageren.
4. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en Studio Jess – visagie & hairstyling.
5. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dan Studio Jess – visagie & hairstyling andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 19 – Ingebrekestelling

1. De klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Studio Jess – visagie & hairstyling.
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Studio Jess – visagie & hairstyling ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 20 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid Studio Jess – visagie & hairstyling

1. Studio Jess – visagie & hairstyling is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

2. Wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Studio Jess – visagie & hairstyling is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 22 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Studio Jess – visagie & hairstyling nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Studio Jess – visagie & hairstyling in verzuim is.
3. Studio Jess – visagie & hairstyling mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Studio Jess – visagie & hairstyling kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 23 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en Studio Jess – visagie & hairstyling de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de klant heeft gekocht bij Studio Jess – visagie & hairstyling.

Artikel 24 – Wijziging algemene voorwaarden

1. Studio Jess – visagie & hairstyling mag deze algemene voorwaarde te alle tijden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Studio Jess – visagie & hairstyling altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Studio Jess – visagie & hairstyling zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 25 - Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Studio Jess – visagie & hairstyling aan andere overdragen zonder schriftelijke toestemming van Studio Jess – visagie & hairstyling.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 26 – Gevolgend nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Studio Jess – visagie & hairstyling bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 27 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de klant en Studio Jess – visagie & hairstyling is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Studio Jess – visagie & hairstyling is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en Studio Jess – visagie & hairstyling, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 28 maart 2024.